



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ SERWISU footballacademy.pl

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu FA stanowi wypełnienie wymogów ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2019r. poz. 123 z późn. zm.), a także przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 134 z późn. z) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

§1

Postanowienia ogólne

1. **Serwis internetowy, działający pod adresem footballacademy.pl** (zwany dalej: „**Serwisem**” lub „**Serwisem FA**”), jest prowadzony przez **Fundację Football Academy** z siedzibą w Warszawie, Al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001053479, NIP: 1133105678, REGON: 526148563 (zwaną dalej „**Fundacją**” lub „**Usługodawcą**”).
2. Dane teleadresowe Fundacji, umożliwiające Klientowi lub Użytkownikowi kontakt z Usługodawcą:
 - 1) numer telefonu i/lub faksu: **500 200 490**;
 - 2) adres poczty elektronicznej: info@footballacademy.pl.

§2

Definicje

Następujące określenia posiadają następujące znaczenie na potrzeby niniejszego Regulaminu:

1. **Dane osobowe** – dane identyfikujące Użytkownika i dane identyfikujące Zawodnika podane przez Użytkownika odpowiednio podczas zakładania konta w Serwisie oraz podczas dokonywania zapisu na zajęcia próbne, zapisu do szkoły piłkarskiej, wyboru oferty w ramach usług FA Camps, w tym w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, identyfikator internetowy, numer telefonu, dane określające cechy fizyczne, dane dot. zdrowia.

2. **FA** – inaczej dalej również jako „**Fundacja Football Academy**” albo „**Organizator**” - **Fundacja Football Academy** z siedzibą w Warszawie, Al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.
3. **FA Camps** – dział FA zajmujący się organizacją i oferowaniem specjalistycznych obozów piłkarskich i bramkarskich w Polsce i za granicą, weekendowych zgrupowań oraz półkolonii a także innych form wyjazdowych spotkań i rywalizacji dla Zawodników. FA Camps obejmuje również oferty szkoleń dla kadry trenerskiej. Usługi działu FA Camps dostępne są z poziomu podstrony internetowej Serwisu pod nazwą „OBOZY”, działającej pod adresem: <https://facamps.pl/>
4. **Grywalizacja** – program rywalizacji wśród zawodników uczęszczających do szkółek piłkarskich Football Academy, który polega na gromadzeniu przez zawodników, punktów wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **Polityka Prywatności** – dokument nazwany Klauzulą informacyjną stanowiący wypełnienie obowiązku FA jako Administratora danych osobowych w zakresie informowania o przetwarzaniu danych osobowych, spełniający wymogi art. 14, 15 i 16 RODO; stosowne klauzule informacyjne dostępne są za pomocą linku <https://footballacademy.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-fa/>.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
7. **RODO** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
8. **Trener** – osoba posiadająca stosowne uprawnienia w zakresie prowadzenia zajęć sportowych (piłkarskich) dla dzieci uczęszczających do szkoły piłkarskiej Football Academy, która posiada z Organizatorem umowę na prowadzenie treningów.
9. **Serwis FA** – strona internetowa www.footballacademy.pl za pomocą której Fundacja Football Academy świadczy usługi drogą elektroniczną objęte zakresem niniejszego Regulaminu.
10. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
11. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające

indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

- 12. Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Fundacją Football Academy o świadczenie usług drogą elektroniczną, co obejmuje w szczególności założenie i prowadzenie konta Użytkownika na Serwisie, zgłoszenie online na zajęcia próbne i/lub regularne zajęcia w szkółce piłkarskiej, a także wybór oferty w ramach usług FA Camps. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- 13. Usługi świadczone drogą elektroniczną** – (*online*) wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
- 14. Ustawa** – ustawa z dnia 07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2019r. poz. 123 z późn. zm.).
- 15. Uwierzytelnianie** – potwierdzanie tożsamości Użytkownika w celu założenia konta w Serwisie i zapewnienia jego bezpieczeństwa.
- 16. Użytkownik** - Użytkownikiem Serwisu FA jest osoba, która będąc zainteresowana usługami Serwisu dokonała rejestracji na stronie Serwisu i założyła konto albo korzystająca z usług Serwisu bez rejestracji jako „gość”. Użytkownikiem Serwisu FA jest zawsze rodzic lub opiekun prawny dziecka, które ma być zapisane (choćby tylko próbnie) lub uczęszcza na zajęcia szkółki piłkarskiej albo korzystać będzie z usług FA Camps. Użytkownikiem jest też trener piłki nożnej zainteresowany usługami Serwisu lub FA Camps. Użytkownik jest też nazywany **Usługobiorcą**.
- 17. Zawarcie umowy na odległość** - umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 18. Zawodnik** – dziecko w wieku od 4 do 12 lat zapisane do szkółki piłkarskiej FA i uczęszczające na zajęcia w tej szkółce albo korzystające z oferty wyjazdów w ramach usług FA Camps, zwany dalej również „**dzieckiem**”.

§3

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Serwis FA jest narzędziem służącym do elektronicznego zawierania umów pomiędzy Fundacją a Opiekunami oraz do monitorowania ich realizacji w zakresie świadczenia przez Fundację usług prowadzenia szkółek piłkarskich na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla

dzieci w wieku od 4 do 12 lat oraz oferowania wyjazdów wypoczynkowych, treningowych, szkoleniowych w ramach usług FA Camps. Za pomocą Serwisu dostępny jest również program Grywalizacji.

2. W ramach Serwisu FA Usługodawca oferuje następujące rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - 1) zakładanie konta na stronie Serwisu,
 - 2) zawieranie umów na korzystanie z usług Serwisu w postaci uczestnictwa dzieci Usługobiorców w szkółkach piłkarskich,
 - 3) udział w programie Grywalizacji,
 - 4) zawieranie umów na korzystanie z usług Serwisu w postaci uczestnictwa Zawodników w wyjazdach wypoczynkowych, treningowych, szkoleniowych w ramach oferty FA Camps,
 - 5) zawieranie umów na korzystanie z usług Serwisu w postaci uczestnictwa kadry trenerskiej w szkoleniach lub innych wydarzeniach wyjazdowych,
 - 6) przesyłanie zamówionej informacji handlowej o usługach Serwisu FA.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - 1) urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych,
 - 2) klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
 - 3) posiadanie konta poczty elektronicznej,
 - 4) przeglądarka internetowa:
 - Microsoft Edge
 - Chrome
 - Firefox
 - Opera,
 - inne,
 - 5) włączona obsługa cookies.
5. Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi zawarcie umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną na odległość na trwałym nośniku (przesyłając na podany przez Użytkownika przy rejestracji adres e-mail) w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili rozpoczęcia współpracy po założeniu konta na stronie Serwisu. Powyższe potwierdzenie w stosunku do Użytkownika wyczerpuje obowiązek o którym mowa w art. 21 ustawy z 30.5.2014 r.

– o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).

§4

Rejestracja na stronie Serwisu

1. Korzystanie z usług Serwisu FA w zakresie udziału w treningach piłkarskich jest możliwe po uprzedniej rejestracji na stronie Serwisu w oknie rejestracji w celu założenia indywidualnego konta Użytkownika, poprzez podanie co najmniej następujących danych niezbędnych do nawiązania współpracy:
 - 1) Imię i nazwisko Użytkownika,
 - 2) Numer telefonu kontaktowego,
 - 3) Adres e-mail,
 - 4) Hasło,
 - 5) Dane adresowe.
2. Ponadto w zakresie usług FA Camps korzystanie z Serwisu jest możliwe albo w z poziomu konta zawodnika szkółek piłkarskich, o którym mowa w ust. 1 albo bez rejestracji, tzn. jako „gość” na zasadach opisanych w §5 Regulaminu.
3. Z usług Serwisu FA w zakresie założenia konta i dokonywania czynności dotyczących konta, a także w tym w zakresie zawarcie umowy, za pomocą Serwisu, mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie (tj. mające ukończone na dzień rejestracji 18 lat).
4. Rodzic lub opiekun prawny Zawodnika, po dokonaniu rejestracji w Serwisie, posiada możliwość założenia dodatkowego konta (subkonta) dla Zawodnika:
 - 1) podając wymagane dane osobowe Zawodnika w zakresie:
 - a) imię i nazwisko dziecka,
 - b) data urodzenia dziecka,
 - c) płeć dziecka.
 - 2) ustanawiając hasło do logowania na koncie (subkoncie) Zawodnika.
4. Dane podane w procesie rejestracji i zakładania konta oraz subkonta, muszą być prawdziwe. W razie zmiany tych danych, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego ich zaktualizowania poprzez zalogowanie się na konto i dokonanie zmian oraz ich zatwierdzenie. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niepodjęcia współpracy lub jej przerwania gdy poweźmie informację, iż podane przez Usługobiorcę dane są nieprawdziwe lub nieaktualne.
5. Użytkownik posiada pełny nadzór nad kontem (subkontem) Zawodnika przypisanym do jego konta, poprzez pełny wgląd w czynności dokonywane na tym koncie, może je w pełni edytować i dokonywać wszelkich zmian jak dla własnego konta.

6. Zawodnik, dla którego rodzic / opiekun prawny założył konto (subkonto) nie ma wglądu do zawartości konta rodzica / opiekuna prawnego.
7. Korzystanie z usług Serwisu FA w zakresie wskazanym w ust. 1 wymaga uprzedniego zapoznania się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego treści, za Zawodnika oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści składa rodzic/ opiekun prawny Zawodnika.
8. Jeśli warunki Regulaminu są dla Użytkownika niezrozumiałe albo Użytkownik nie zgadza się na warunki świadczenia usług wskazane w Regulaminie, a chce nawiązać współpracę z Fundacją, powinien skontaktować się z Fundacją w celu ewentualnych wyjaśnień wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@footballacademy.pl.
9. Po dokonaniu rejestracji, Użytkownik otrzymuje na stronie Serwisu szyfrowane konto za pomocą którego Usługodawca udostępnia oferowane przez siebie usługi na rzecz Użytkownika. Hasło jest stworzone przez Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do dbania o jego poufność i nie powinien go udostępniać osobom trzecim. Dane zapisane na koncie Użytkownika są widoczne wyłącznie dla niego i dla Usługodawcy.
10. Usługodawca posiada dostęp do danych Użytkownika wprowadzonych przez Użytkownika do Serwisu za pośrednictwem jego konta, tylko w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia zamówionych przez Użytkownika usług.
11. Użytkownik może w każdej chwili zamknąć konto poprzez wysłanie na adres info@footballacademy.pl odpowiedniego oświadczenia w tym zakresie. Przy czym zamknięcie konta oznacza niemożliwość korzystania z usług FA.
12. Użytkownik nie może przenieść swojego konta na inną osobę, jak i nie może przenieść konta (subkonta) założonego dla Zawodnika.
13. Usługodawca może zamknąć konto Użytkownika:
 - 1) który nie zawarł umowy na korzystanie z usług FA w postaci uczestnictwa dziecka w szkółce piłkarskiej i stan braku aktywności na koncie trwa dłużej niż 12 miesięcy,
 - 2) z którym umowa na uczestnictwo w szkółce piłkarskiej wygaśa lub uległa rozwiązaniu.
 - 3) w przypadku konta Trenera Usługodawca zamyka jego konto w razie trwałego ustania współpracy z danym Trenerem.
14. Zamknięcie konta w trybie ust. 11 lub 13 oznacza usunięcie wszystkich danych danego Użytkownika z Serwisu. Usługodawca jest uprawniony do dalszego przetwarzania danych Użytkownika konta także po jego zamknięciu na zasadach opisanych w Polityce Prywatności.
15. Zamknięcie konta Użytkownika oznacza automatyczne zamknięcie konta (subkonta) Zawodnika/ Zawodników, przypisane do danego konta Użytkownika.

16. Użytkownik (rodzic/opiekun prawny) ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez Zawodnika na jego koncie (subkoncie) i dotyczące go zmiany, a także za kontrolę użytkownika założonego przez niego dla Zawodnika konta (subkonta).

§5

Korzystanie z usług Serwisu bez rejestracji

1. W zakresie usług podstrony FA Camps korzystanie z Serwisu jest możliwe także bez rejestracji, tzn. jako „gość”.
2. W celu skorzystania z usług Serwisu jako gość, po wyborze usługi na podstronie FA Camps zostaniesz poproszony o podanie niezbędnych danych, w tym w szczególności:
 - 1) Imię i nazwisko dziecka
 - 2) Numer PESEL dziecka
 - 3) Imię i nazwisko rodzica / opiekuna
 - 4) Adres e-mail rodzica / opiekuna
 - 5) Numer telefonu rodzica / opiekuna
 - 6) Adres korespondencyjny rodzica / opiekuna
3. Podane przez Ciebie dane zostaną wykorzystane tylko w celu zawarcia umowy w ramach wybranej przez Ciebie oferty.
4. Jesteś zobowiązany podać prawdziwe dane i zawiadomić nas o każdej ich zmianie.
5. Twoje dane nie są zapisane w Serwisie i za każdym razem korzystając z usług Serwisu wymaganych podanie danych, gdy nie założyłeś konta, będziesz proszony o podanie swoich danych.
6. Korzystanie z usług Serwisu FA bez rejestracji, wymaga uprzedniego zapoznania się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem i akceptacji jego treści, za Zawodnika oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści składa rodzic/opiekun prawny Zawodnika.
7. Jeśli warunki Regulaminu są dla Użytkownika niezrozumiałe albo Użytkownik nie zgadza się na warunki świadczenia usług wskazane w Regulaminie, a chce nawiązać współpracę z Fundacją, powinien skontaktować się z Fundacją w celu ewentualnych wyjaśnień wysyłając wiadomość na adres e-mail: info@footballacademy.pl.

§6

Udział Zawodnika w zajęciach próbnych

1. Zawarcie umowy na usługi szkółki piłkarskiej może być poprzedzone **udziałem w zajęciach próbnych**. Celem skorzystania z zajęć próbnych Użytkownik zobowiązany jest:
 - 1) zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego treść, zobowiązując się do

jego przestrzegania za pomocą udostępnionego w Serwisie narzędzia,

- 2) zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę uregulowanymi w Klauzuli informacyjnej dostępnej pod linkiem <https://footballacademy.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-fa/>
- 3) wyrazić zgodę na określone przetwarzanie określonych danych osobowych Użytkownika lub dziecka zapisanego do szkoły piłkarskiej przez Usługodawcę, w zakresie zgód, które zostały oznaczone przez Usługodawcę jako niezbędne do wykonywania usług objętych umową na uczestnictwo w szkółce piłkarskiej.

2. Warunkiem uczestnictwa dziecka w zajęciach próbnych szkoły piłkarskiej FA jest brak jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych dzieci zapisanych na zajęcia próbne, w zakresie gry w piłkę nożną. Użytkownik (rodzic lub opiekun prawnych) dokonujący zapisu dziecka na zajęcia próbne jest zobowiązany na własną, wyłączną i pełną odpowiedzialność potwierdzić brak w/w przeciwwskazań.

3. W celu udziału w zajęciach próbnych Użytkownik będzie poproszony o podanie danych, w tym dotyczących stanu zdrowia dziecka, które ma wziąć udział w zajęciach próbnych, a podanie tych danych jest niezbędne ze względu na identyfikację oraz w celu zachowania bezpieczeństwa dziecka i pozostałych zawodników szkoły piłkarskiej.
4. Udział w zajęciach próbnych nie wymaga zakupu pakietu startowego.
5. Na zajęcia próbne dziecko przychodzi we własnym stroju sportowym.

§7

Zawarcie umowy na usługi szkoły piłkarskiej za pośrednictwem Serwisu

1. Udział dziecka w kolejnych (trzecich) zajęciach, po dwóch zajęciach próbnych, potwierdza zamiar Rodzica zapisania dziecka do szkoły piłkarskiej, bez konieczności samodzielnego aktywowania zawodnika w Systemie.
2. Rodzic może również bez korzystania z opcji zajęć próbnych, zdecydować o uczestnictwie dziecka w szkółce piłkarskiej FA i aktywacji konta w Systemie.
3. Zapisanie dziecka do szkoły piłkarskiej wymaga zawarcia za pomocą Serwisu FA **umowy na uczestnictwo dziecka w szkółce piłkarskiej.**
4. **Warunkiem uczestnictwa dziecka w szkołkach piłkarskich prowadzonych przez FA jest brak jakichkolwiek przeciwwskazań zdrowotnych dzieci zapisanych do szkoły, w zakresie gry w piłkę nożną. Użytkownik (rodzic lub opiekun prawnych) dokonujący zapisu dziecka na szkołkę zobowiązany jest na własną, wyłączną i pełną odpowiedzialność potwierdzić brak w/w przeciwwskazań.**
5. Do zawarcia umowy na uczestnictwo dziecka w szkółce piłkarskiej konieczne jest:

- 1) wypełnienie formularza zgłoszeniowego (dostępny za pomocą linku <https://www.footballacademy.pl/rodzic/zapisz-sie>), w tym obejmującego podanie wymaganych danych i zobowiązanie się do zapłaty abonamentu miesięcznego z tytułu uczestnictwa w zajęciach,
- 2) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowanie jego treści wraz ze zobowiązaniem się do stosowania jego zapisów, za pomocą udostępnionego narzędzia na stronie Serwisu,
- 3) zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę uregulowanymi w Klauzuli informacyjnej dostępnej pod linkiem <https://footballacademy.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-fa/>
- 4) wyrażenie zgód na określone przetwarzanie określonych danych osobowych Użytkownika lub dziecka zapisanego do szkoły piłkarskiej przez Usługodawcę; dotyczy zgód, których udzielenie jest niezbędne do wykonywania usług objętych umową na uczestnictwo w szkółce piłkarskiej,
- 5) zakup pakietu startowego Football Academy, w skład którego wchodzi:
 - a) koszulka marki Adidas wraz z nadrukiem,
 - b) spodenki marki Adidas,
 - c) getry piłkarskie Football Academy,
 - d) bidon Football Academy,
 - e) opaska Football Academy,poprzez złożenie zamówienia u managera za cenę wg aktualnego cennika dostępnego u managera ośrodka. Metody dostawy, ceny i rodzaje płatności określa manager ośrodka.

§8

Obowiązki Stron w zw. z organizacją zajęć

1. Fundacja Football Academy organizuje treningi przy pomocy osób trzecich (kierujących na rzecz FA szkołą w danym okręgu).
2. FA zapewnia wykwalifikowaną kadrę trenerską do prowadzenia zajęć w ramach szkółek piłkarskich.
3. Fundacja Football Academy zobowiązuje się do organizacji treningów z określoną częstotliwością, co do zasady dwa razy w tygodniu z wyłączeniem dni wolnych, dochowując przy tym należytej staranności.
4. Fundacja Football Academy zapewnia we własnym zakresie pełną organizację treningów, w szczególności zawiera umowy z osobami trzecimi, zapewnia boiska oraz sale gimnastyczne spełniające odpowiednie wymogi, zapewnia sprzęt do ćwiczeń w szczególności w postaci bramek, piłek, wszelkich innych przyborów sportowych zgodnie z przyjętym planem zajęć treningowych.

5. Wypadek losowy i siła wyższa mogą prowadzić do odwołania zajęć, o czym Opiekun zostanie poinformowany przez FA SMSem i/lub drogą mailową i/lub przez stronę www.footballacademy.pl, najpóźniej na 1 godzinę przed treningiem.
6. FA zapewni współpracę, wsparcie i bieżące informowanie ze strony Trenera wobec Opiekunów w zakresie wszelkich istotnych spraw zw. z organizacją zajęć piłkarskich.
7. Opiekun ma prawo do zmiany grupy do której uczęszcza dziecko po uzgodnieniu z Fundacją Football Academy. Fundacja Football Academy może odmówić zgody na zmianę grupy jedynie w sytuacji, w której zmiana ta zwiększałaby koszt organizacji zajęć lub miałyby wpływ na prawidłowe przeprowadzenie treningu.
8. Opiekun oświadcza, że dziecko będzie uczestniczyło w zajęciach dwa razy w tygodniu, organizowanych w wybranej przez Opiekuna w formularzu zgłoszeniowym miejscowości w terminach ustalonych przez Trenera właściwej grupy.
9. Opiekun zobowiązany jest zapewnić korzystanie przez dziecko w trakcie zajęć ze stroju sportowego zakupionego w ramach pakietu startowego.
10. Opiekun w miarę możliwości będzie informować Trenera na bieżąco o przewidywanym braku obecności Zawodnika na najbliższych zajęciach.
11. Opiekun ma prawo na bieżąco uzyskiwać od Trenera informacje o postępie jego dziecka w zakresie uczestnictwa w szkółce.

§9

Program GRYWALIZACJA

1. Ogólne zasady Programu:

- 1) GRYWALIZACJA ogłoszona jest na czas nieokreślony i prowadzona będzie w okresie od 01.09.2020 do odwołania decyzją Football Academy.
- 2) Grywalizacja jest przeznaczona dla zawodników szkółek piłkarskich jako element szkolenia treningowego.
- 3) Celem GRYWALIZACJI jest w szczególności:
 - a) Propagowanie sportu wśród dzieci.
 - b) Wdrażanie idei zdrowej rywalizacji wśród zawodników.
 - c) Motywacja zawodników w zakresie zaangażowania w udział w szkółkach piłkarskich.
 - d) Promocja działalności szkółek piłkarskich Fundacji Football Academy.

2. Zasady uczestnictwa w Programie

- 1) GRYWALIZACJA skierowana jest do wszystkich zawodników szkółek piłkarskich Football Academy.
- 2) Wraz z zapisaniem dziecka do szkoły piłkarskiej FA przez rodzica, zawodnik zostaje automatycznie wpisany do systemu GRYWALIZACJI. W takim zakresie zapisanie dziecka

do szkoły piłkarskiej FA oznacza też zgodę na udział dziecka w GRYWALIZACJI i na postanowienia niniejszego Regulaminu.

- 3) Zapisując dziecko do szkoły piłkarskiej FA, rodzic wyraża zgodę na publikowanie na stronie internetowej www.footballacademy.pl danych zawodnika, jeśli zawodnik ten w ramach ogłaszanych wyników poszczególnych rankingów GRYWALIZACJI uzyska wynik najwyższy w kolejności od 1 do 3 miejsca, w postaci:
 - imienia,
 - nazwiska,
 - wieku,
 - oddziału, w ramach którego dziecko uczestniczy w szkółce piłkarskiej oraz
 - jego wizerunku podanego jako zdjęcie profilowe konta zawodnika, o ile wizerunek został przypisany do konta
- 4) GRYWALIZACJA polega na rywalizacji zawodników w następujących rankingach:
 - a) grupa wiekowa i oddział, do którego przypisany jest zawodnik
 - b) oddział, do którego przypisany jest zawodnik, bez względu na grupę wiekową
 - c) ranking ogólnopolski (w którym udział biorą wszyscy zawodnicy Football Academy Group).
- 5) Udział w GRYWALIZACJI obejmuje wszystkie trzy w/w grupy.
- 6) Organizator w ramach GRYWALIZACJI ocenia zawodników poprzez przypisywanie punktów zawodnikom za aktywności zw. z uczestnictwem w szkółce piłkarskiej, wskazane w tabeli punktacji, której aktualna wersja będzie ogłoszona na stronie <https://panel.footballacademy.pl/> dostępna po zalogowaniu.
- 7) Organizator ma prawo w każdym czasie dokonać aktualizacji tabeli punktacji, poprzez ogłoszenie na stronie <https://panel.footballacademy.pl/> z wyprzedzeniem co najmniej 1-dniowym, przed datą obowiązywania nowej tabeli punktacji. Organizator prześle również komunikat do rodziców / opiekunów uczestników GRYWALIZACJI o ogłoszeniu zmian do tabeli punktacji na podane adresy mailowe.
- 8) Punkty będą naliczane wg tabeli punktacji każdemu z uczestników GRYWALIZACJI, odpowiednio automatycznie za pomocą odpowiednich narzędzi systemowych albo cyklicznie (nie rzadziej niż raz w miesiącu) przez trenerów, menedżerów lub pracowników centrali Football Academy – w zależności od rodzaju aktywności.
- 9) Naliczone punkty widoczne są na bieżąco w zakładce zw. z udziałem zawodnika w GRYWALIZACJI na jego koncie i nie są udostępnione do wiadomości innych zawodników, z zastrzeżeniem art. 5. pkt. 4 poniżej.
- 10) Rodzic / opiekun prawny zawodnika może w każdej chwili złożyć rezygnację z udziału danego zawodnika w GRYWALIZACJI poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w zakładce zgody po zalogowaniu się do panelu zarządzania.
- 11) Rezygnacja z udziału w GRYWALIZACJI oznacza zaprzestanie naliczania dla danego zawodnika dalszych punktów w systemie.

- 12) Rodzic / opiekun prawny zawodnika może w każdej chwili, mimo zgłoszonej rezygnacji, złożyć ponowne zgłoszenie udziału w GRYWALIZACJI. Jeżeli ponowne zgłoszenie udziału zawodnika do GRYWALIZACJI nastąpi przed upływem 30 dni od daty zgłoszenia rezygnacji, punkty naliczone przed rezygnacją będą uwzględnione w dalszym udziale zawodnika w GRYWALIZACJI.

3. Zasady składania reklamacji

- 1) Rodzic/opiekun prawny może złożyć reklamację odnośnie naliczonych lub nienaliczonych punktów w drodze korespondencji e-mail na adres: grywalizacja@myfa.eu, w terminie 14 dni od daty błędnego naliczenia lub nienaliczenia punktów na koncie uczestnika. Po upływie tego terminu reklamacja nie będzie rozpatrywana.
- 2) Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty wpływu. W razie uwzględnienia reklamacji, wnioskowana przez rodzica/prawnego opiekuna liczba punktów zostanie ujawniona na koncie zawodnika bez konieczności formułowania odrębnej odpowiedzi. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji, rodzic/opiekun prawny zostanie o tym poinformowany w korespondencji zwrotnej.

4. Wyniki rankingu

- 1) Wyniki GRYWALIZACJI w poszczególnych rankingach będą ustalane przez Organizatora w okresach:
 - a) miesięcznych,
 - b) po zakończeniu każdego sezonu rozumianego jako okres od 01 września danego roku do 31 sierpnia następnego roku,
 - c) globalnie narastająco.
- 2) Podsumowania wyników w poszczególnych rankingach dotyczące poszczególnych uczestników będą przekazywane poszczególnym uczestnikom i widoczne będą na ich koncie w zakładce dot. GRYWALIZACJI.
- 3) Podsumowania wyników w poszczególnych rankingach dotyczące wszystkich uczestników we wszystkich grupach i kategoriach rywalizacji będą przetwarzane przez Organizatora, a także będą udostępniane trenerom i menedżerom dla celów wewnętrznych, statystycznych.
- 4) Organizator będzie również publikował wyniki GRYWALIZACJI w poszczególnych kategoriach i rankingach na stronie internetowej www.footballacademy.pl/grywalizacja dla trzech najwyższej ocenionych uczestników w danej kategorii/rankingu/okresie oceny.
- 5) Za wyniki w rankingach nie są przyznawane nagrody.

5. Ochrona danych osobowych uczestników Programu Grywalizacja

- 1) Administratorem danych osobowych uczestników jest Organizator.
- 2) Podanie przez Uczestnika GRYWALIZACJI jego danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w GRYWALIZACJI, a dane te będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „RODO”) przez Organizatora wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem GRYWALIZACJI.

- 3) Uczestnicy GRYWALIZACJI mają prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
- 4) Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora umieszczone są na stronie internetowej: www.footballacademy.pl w zakładce polityka prywatności.

6. Obowiązki i odpowiedzialność

- 1) Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich Informacji dotyczących systemu GRYWALIZACJI oraz do nieudostępniania takich informacji osobom lub podmiotom trzecim, chyba że te osoby związane są z Uczestnikiem umową o zachowaniu poufności o treści analogicznej do Umowy zawartej w oparciu o niniejszym Regulamin (w tym w zakresie uprawnionego celu wykorzystania Informacji Poufnych). Ujawnienie Informacji Poufnych przez osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, z naruszeniem zasad i warunków określonych w niniejszym Regulaminie będzie traktowane jako bezprawne działanie Uczestnika, a Uczestnik będzie ponosił pełną odpowiedzialność za takie ujawnienie jak za działanie własne.
- 2) Zobowiązanie wyrażone w punkcie powyżej nie obowiązuje w przypadku, kiedy Informacja Poufna musi być przez Uczestnika ujawniona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na żądanie uprawnionych instytucji lub sądów. W takim przypadku Uczestnik niezwłocznie zawiadomi o tym na piśmie Football Academy Group, w miarę możliwości przed ujawnieniem tych informacji – niemniej jednak nie uchybiając w żaden sposób prawnie wiążącym obowiązkom co do zaniechania takich działań – tak, aby Organizator mógł podjąć kroki zmierzające do znalezienia odpowiednich środków prawnych w celu zapobieżenia lub ograniczenia takiego ujawnienia.

§10

Usługi FA Camps

1. Dla Zawodnika

- 1) Uczestnikiem Obozu może być dziecko w wieku od 7 do 18 lat (zwane dalej „Uczestnikiem”).
- 2) Osobą uprawnioną do zawarcia z Organizatorem umowy po stronie Uczestnika jest jego Rodzic / Opiekun prawny lub inny właściwie umocowany przedstawiciel (zwany dalej „Opiekunem”).
- 3) Wybór oferty w ramach usług FA Camps oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 4) Opiekun dokonuje zgłoszenia Uczestnika drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, a następnie wydrukowanie i dostarczenie do Organizato-

ra wszystkich wypełnionych dokumentów (karta kwalifikacyjna uczestnika wypoczynku, regulamin Obozu, zgoda na leczenie, zgoda na przystąpienie do ubezpieczenia) drogą elektroniczną na adres: biuro@facamps.pl lub za pośrednictwem poczty na adres biura Football Academy Camps, ul. Kowalska 2, 45 – 588 Opole, do 14 dni od dnia zgłoszenia przez formularz zgłoszeniowy.

- 5) Szczegółowe zasady skorzystania przez Zawodnika z oferty obozów i wyjazdów sportowych oferowanych przez FA Camps oraz szczegółowe zasady udziału w obozie lub wyjeździe sportowym, określa Regulamin Uczestnictwa FA Camps.

2. Dla Trenera

- 1) Usługi FA Camps dostępne dla Trenera obejmują możliwość zapisu na:
 - a) webinar,
 - b) szkolenie stacjonarne,
 - c) konferencje,
 - d) wydarzenia okolicznościowe.
- 2) Trener zainteresowany usługą, o której mowa w pkt. 1 dokonując wyboru oferty, jednocześnie akceptuje niniejszym Regulamin.

§11

Płatności

1. Założenie i utrzymanie konta na Serwisie

- 1) Założenie i utrzymanie konta na Serwisie jest bezpłatne.

2. Uczestnictwo w zajęciach piłki nożnej w ramach szkoły piłkarskiej po zawarciu umowy z FA

- 1) Z tytułu uczestnictwa Zawodnika w zajęciach piłki nożnej w ramach szkoły piłkarskiej prowadzonej przez FA, na podstawie umowy zawartej z Opiekunem, o której mowa w §6 niniejszego Regulaminu, Opiekun jest zobowiązany do zapłaty abonamentu w postaci opłat miesięcznych zgodnych z aktualnym cennikiem uczestnictwa w szkołkach piłkarskich.
- 2) Opłaty za udział w szkółce piłkarskiej będą realizowane przez Opiekuna na rachunek bankowy FA: z góry w terminie 7 dni od wystawienia faktury pro forma wystawionej przez FA i przesłanej elektronicznie na rzecz Opiekuna na jego adres e-mail podany przy rejestracji.
- 3) Opłata miesięczna za zajęcia jest ustalona ryczałtowo za każdy miesiąc prowadzenia zajęć, niezależnie od liczby zajęć w danym miesiącu.
- 4) Opłatę miesięczną w pełnej wysokości nalicza się również w przypadku nieobecności

Zawodnika w danym miesiącu na zajęciach, niezależnie od liczby tych nieobecności w danym miesiącu.

- 5) FA akceptuje następujące metody płatności za udział w zajęciach:
 - a) przelew tradycyjny,
 - b) płatność elektroniczna (szybki przelew, BLIK, karta kredytowa, itd).
 - 6) Oprócz opłaty miesięcznej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Opiekun zobowiązany jest uregulować na rzecz FA opłatę związaną z zapewnieniem ubezpieczenia zw. Z uczestnictwem Zawodnika w zajęciach piłki nożnej, wg obowiązującej w FA stawki. Aktualna wysokość powyższej opłaty podawana jest do wiadomości Opiekuna z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym, zgodnie z przyjętymi formami komunikacji (e-mail, sms, etc.).
 - 7) Opłata, o której mowa w ust. 6, płatna jest z góry w terminie zapłaty opłaty za udział w szkółce piłkarskiej, o której mowa w ust. 1 i ujęta będzie jako odrębna pozycja na fakturze proforma wystawionej na dany okres rozliczeniowy.
3. Zakup pakietu startowego
 - 1) Z tytułu zakupu pakietu startowego Opiekun zobowiązany jest do zapłaty przy zamawianiu pakietu startowego ceny tego pakietu w wysokości obowiązującej na dzień zamówienia.
 - 2) Zakup pakietu startowego następuje za pośrednictwem managera ośrodka.
 - 3) Przy zakupie pakietu startowego akceptowane są następujące metody płatności:
 - a) przelew tradycyjny,
 - b) płatność elektroniczna (szybki przelew, BLIK, karta kredytowa, itd.).
 4. Program Grywalizacja
 - 1) Udział w Programie Grywalizacja jest nieodpłatny.
 5. Usługi FA Camps
 - 1) Korzystanie z usług FA Camps wiąże się z odpłatnością za obozy na zasadach właściwych dla danego pakietu.
 - 2) Odpłatność za udział w wyjeździe w ramach FA Camps wynika z bieżącej oferty na dany wyjazd.

§12

Informacje handlowe

1. Usługodawca będzie przysyłał nieodpłatnie informacje handlowe dotyczące Serwisu, w tym informacje marketingowe, informacje o promocjach, zmianach, nowych usługach- tylko za zgodą Użytkownika Serwisu wyrażoną poprzez odznaczenie odpowiedniego checkbox'a

przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody pod formularzem kontaktowym lub formularzem rejestracji albo w innym miejscu wskazanym przez Usługodawcę.

2. Umowa na przesyłanie informacji handlowych zostaje zawarta wraz z wysłaniem do Usługodawcy danych użytkownika Serwisu w związku z założeniem konta na Serwisie wraz z zaznaczeniem zgody checkbox'a właściwego dla oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji handlowych.
3. Użytkownik Serwisu otrzymujący informacje handlowe może w każdej chwili bez podania przyczyny zrezygnować z wysyłki na jego adres informacji handlowych Usługobiorcy w tym zw. z Serwisem FA poprzez wysłanie informacji do Usługodawcy w tym przedmiocie za pomocą udostępnionego narzędzia w treści samej informacji handlowej albo w drodze wiadomości e-mail lub za pomocą formularza kontaktowego.

§13

Zakaz dostarczania przez Użytkownika treści bezprawnych

1. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Usługodawca zastrzega prawo do usunięcia albo zablokowania dostępu dla treści lub materiałów, których charakter może naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - 1) treści sprzecznych z powszechnie obowiązującym prawem, w tym wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc;
 - 2) treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, obraźliwe, społecznie niewłaściwe (w tym zawierające wulgaryzmy, treści którymi obraża się inne osoby lub atakuje je personalnie, podszywa się pod inne osoby, treści stanowiących spam itp.);
 - 3) o charakterze pornograficznym lub erotycznym,
 - 4) o charakterze rasistowskim,
 - 5) noszące znamiona przestępstw lub czynów nieuczciwej konkurencji,
 - 6) naruszające prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej,
 - 7) przekazy reklamowe, treści lub materiały reklamujące inne serwisy,
 - 8) będące SPAMem lub materiałem promocyjnym,
 - 9) zawierające ogłoszenia o działaniach konkursowych organizowanych bez zgody Serwisu.
3. Usługodawca zastrzega prawo do usunięcia lub ogłoszenia treści lub materiałów zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, informując o tym fakcie danego Użytkownika, w przypadku gdy Usługodawca powziął wiedzę, uzasadnione podejrzenie lub stosowną wiarygodną informację, że umieszczając w Serwisie daną treść lub materiał, Użytkownik dokonał naruszenia, usiłowania naruszenia, obejścia lub próby obejścia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderowania treści, w tym do blokowania możliwości zamieszczania treści (w szczególności komentarzy lub wpisów) w określonych funkcjach udostępnionych w ramach Serwisu usług i/lub przez określonych Usługobiorców.
5. Każdy Użytkownik Serwisu, który w zw. z korzystaniem z Serwisu powziął wiedzę o naruszeniu lub możliwości naruszeń, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, jest proszony o natychmiastowe poinformowanie Usługodawcy i – jeśli ma to zastosowanie – odpowiednich organów o powyższym naruszeniu.

§14

Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada za należyte wykonywanie usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu na zasadach ogólnych.
2. Opiekun odpowiada za należyte wykonywanie umów zawartych z FA za pośrednictwem Serwisu na zasadach ogólnych.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie swych obowiązków lub za ich niewykonanie z przyczyn siły wyższej.
4. Opiekun ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu braku jakichkolwiek przeciwwskazań do udziału Zawodnika w zajęciach piłki nożnej organizowanych przez FA.
5. Wszelkie informacje lub treści udostępniane publicznie lub przesyłane prywatnie za pośrednictwem Serwisu są wyłączną odpowiedzialnością osoby, od której pochodzą, i Użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich takich informacji i treści na własne ryzyko, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub pominięcia w treści lub materiałach lub za jakiegokolwiek szkody lub straty, które Użytkownik może ponieść w związku z wykorzystaniem tych materiałów lub treści.
6. Usługi mogą zawierać linki lub połączenia z witrynami lub usługami stron trzecich, które nie są własnością lub nie są kontrolowane przez Usługodawcę. Jeśli w zw. z korzystaniem z Serwisu Klient lub użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych podmiotów trzecich lub korzysta z usług stron trzecich, akceptuje, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko związane z korzystaniem z tych stron, witryn lub usług osób trzecich.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem lub kontrolą.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości w świadczeniu usług w ramach Serwisu wynikające z przypadków siły wyższej w rozumieniu powszechnie obowiązującego prawa.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści.

§15

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Fundacja Football Academy.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Opiekunów i Zawodników określa **Polityka prywatności** Usługodawcy obejmująca odpowiednie klauzule informacyjne dla uczestników szkółek piłkarskich oraz klauzula informacyjna skierowana do dzieci - dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://footballacademy.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-fa/>.

§16

Obowiązki informacyjne Usługodawcy w zakresie ryzyka związanego z korzystaniem z Serwisu

1. Usługodawca informuje, że korzystanie przez Usługobiorców z Usług może wiązać się z ryzykiem ewentualnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług. Szczegółowa informacja w tym zakresie dostępna jest w dokumencie: „**Informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Usługobiorców z usług świadczonych drogą elektroniczną przez FA**” który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca, zawarte są w **Polityce prywatności cookies** dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://footballacademy.pl/o-nas/polityka-prywatnosci-fa/>

§17

Warunki rozwiązania umowy

1. Poza przypadkami odrębnie wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Opiekun może wypowiedzieć umowę na uczestnictwo w szkółce piłkarskiej w każdym czasie, z tym że wypowiedzenie jest skuteczne z ostatnim dniem następnego miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone tj. jeśli wypowiedzenie zostanie złożone np. 15 marca, ma ono skutek na dzień 30 kwietnia. Rezygnacja z udziału winna zostać złożona drogą elektroniczną na adres mailowy **[nazwa miasta]@footballacademy.pl**. Wypowiedzenie umowy na usługi FA Camps jest możliwe w warunkach odrębnie wskazanych w ofercie dotyczącej danej usługi.
2. Niezależnie od powyższego, Użytkownik z uregulowanymi płatnościami może w każdej chwili wypowiedzieć umowę na posiadanie konta w Serwisie bez zachowania okresu wypowiedzenia przez zgłoszenie prośby o zamknięcie konta na maila info@footballacademy.pl, z zastrzeżeniem, iż skasowanie konta uniemożliwia dalszą realizację umowy na udział Zawodnika w szkółce piłkarskiej – posiadanie konta jest niezbędnym do udziału dziecka

Opiekuna w szkółce piłkarskiej FA.

3. W przypadkach opisanych w Regulaminie Usługodawca może zaprzestać świadczenia usług lub usunąć konto Użytkownika w razie ujawnienia wskazanych w treści Regulaminu naruszeń postanowień Regulaminu albo powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma również prawo zablokować konto do czasu usunięcia naruszeń w wyznaczonym czasie. W razie braku usunięcia naruszeń w wyznaczonym czasie, Usługodawca może likwidując konto Użytkownika, dokonać natychmiastowego wypowiedzenia umowy na udział dziecka Użytkownika w szkółce piłkarskiej FA.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Usługodawca będzie przechowywał i przetwarzał dane wprowadzone przez Użytkownika za pośrednictwem konta na zasadach określonych w klauzulach informacyjnych RODO.
5. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, drogą elektroniczną w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
6. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorców oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
7. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Strony mogą odrębnie określić warunki rozwiązania umowy w drodze indywidualnych uzgodnień w odrębnie zawartym porozumieniu.

§18

Odstąpienie od umowy przez konsumentów

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134 z późn. zm.), Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy bez podania przyczyn.
2. W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Klient zobowiązany jest poinformować o tym Usługodawcę, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez Usługodawcę jako Załącznik nr 2 do Regulaminu (**formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość z konsumentem**),

albo złożyć stosowne oświadczenie w tym przedmiocie drogą elektroniczną na adres info@footballacademy.pl.

3. W przypadku złożenia przez Opiekuna oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego formularza, Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na podany przez Opiekuna adres e-mail.
4. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Opiekuna płatności – jeśli takie miały miejsce w zw. z zawarciem umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu zostaną przekazane na rachunek bankowy Opiekuna niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, z tym zastrzeżeniem, iż jeśli Użytkownik rozpoczął realizację umowy na udział w zajęciach szkółki piłkarskiej przez udział Zawodnika w zajęciach przed upływem w/w terminu na odstąpienie do umowy, zwrot płatności nastąpi proporcjonalnie do zajęć, które przypadłyby po odstąpieniu od umowy (tj. z potrąceniem części proporcjonalnej do zajęć w danym miesiącu, w których Zawodnik wziął udział do dnia odstąpienia od umowy).
5. Opiekun nie może odstąpić od umowy o udział w zajęciach piłki nożnej po przystąpieniu do udziału w tych zajęciach, w zakresie do tych zajęć, w których Zawodnik wziął udział przed przystąpieniem. Powyższe dotyczy również zajęć próbnych.
6. Nie jest możliwe również odstąpienie od zakupu pakietu startowego, jeśli Zawodnik chociaż jeden raz użył elementów z tego pakietu na zajęciach piłki nożnej lub jeśli którykolwiek z elementów pakietu startowego podlegał personalizacji tj. naniesiony został na niego wybrany numer lub imię/nazwisko/ksywka. W tym zakresie również, w razie odstąpienia od umowy na udział w zajęciach piłki nożnej, nie wygasa umowa na zakup pakietu startowego.

§19

Reklamacje

1. Usługobiorca może kierować reklamacje w sprawach związanych z korzystaniem z usług określonych w niniejszym Regulaminie na adres poczty elektronicznej podany w §1 ust. 2 lit. b) niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 (trzydzieści) dni od jej otrzymania.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

4. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w treści reklamacji.

§19

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulaminu, wraz z innymi uzgodnieniami Stron – jeśli takie miały miejsce – stanowi integralną część umowy zawieranej przez Opiekuna i Fundację Football Academy za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin w Serwisie, a także, najpóźniej po zawarciu umowy przekazuje Opiekunowi potwierdzenie zawarcia umowy drogą elektroniczną w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca (tj. przysyłając dokumenty i materiały składające się na treść umowy na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji i założeniu konta w Serwisie).
3. Usługodawca zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane w Serwisie oraz stosowna informacja będzie przesyłana na podane przez Opiekunów adresy e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 dni.
4. Nieistotne zmiany Regulaminu – nie wpływające na prawa i obowiązki Stron – wchodzi w życie z dniem ich publikacji. W pozostałym zakresie Opiekun zostanie poproszony o zapoznanie się ze zmianami i akceptację ich treści.
5. Brak zastrzeżeń do zmiany regulaminu w terminie 7 dni w drodze wiadomości e-mail lub na piśmie oraz dalsze uczestnictwo dziecka w szkółce oznaczać będzie akceptację zmian przez opiekuna dziecka.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r.